

¿Dónde está mi Número de Serie?

Licencia Perpetua - Números de Serie con Protección con Llave de hardware

Si tiene una llave de hardware (dongle) como dispositivo de protección para su licencia perpetua, encontrará el número de serie como un número de 6 dígitos impreso en su llave.

Para los productos de Embroidery Office en este modo de licenciamiento, el número de serie comienza con 3, es decir: 300001.

Para los productos Stitch Era o Hotfix Era en este modo de licenciamiento, el número de serie comienza con 4, es decir: 400001.

Licencia Perpetua - Números de Serie con Protección KeyLess

Si tiene una protección KeyLess para su licencia perpetua, encontrará el número de serie en el correo electrónico de compra que se le envió o en el software, en el menú de cinta "Ayuda".

Para todos los productos en este modo de licenciamiento, el número de serie es un número de 9 dígitos que comienza con 1, es decir: 100000152

Suscripciones - Números de Serie

Si tiene un modo de Licencia de suscripción, encontrará el número de serie en el correo electrónico de compra del software o en el correo electrónico de activación que se le envió.

Para todos los productos suscritos en la versión 17 del software, el número de serie es un número de 8 dígitos que comienza con 9, es decir: 90000134.

Para todos los productos suscritos en la versión 20 o superior del software, el número de serie es un número de 9 dígitos que comienza con 1, es decir: 100000152, en el caso de haber actualizado desde v17, se trata de un número de 8 dígitos que comienza con 9, es decir: 90000134.