

Wo ist meine Seriennummer?

Unbefristete Lizenz - Hardware-Schlüssel-Schutz Seriennummern

Wenn Sie einen Hardwareschlüssel (Dongle) als Schutz für Ihre unbefristete Lizenz haben, finden Sie die Seriennummer als 6-stellige Zahl auf dem Dongle.

Bei Embroidery Office-Produkten in diesem Lizenzierungsmodus beginnt die Seriennummer mit 3, d.h.: 300001.

Für Stitch Era oder Hotfix Era Produkte in diesem Lizenzierungsmodus beginnt die Seriennummer mit 4, z.B.: 400001.

Unbefristete Lizenz - Seriennummern für KeyLess-Schutz

Wenn Sie einen KeyLess-Schutz für Ihre unbefristete Lizenz haben, finden Sie die Seriennummer in der Ihnen zugesandten Kauf-E-Mail oder in der Software im Menü "Hilfe".

Für alle Produkte in diesem Lizenzierungsmodus ist die Seriennummer eine 9-stellige Zahl, die mit 1 beginnt, z.B.: 100000152.

Seriennummern für Abonnements

Wenn Sie ein Abonnement haben, finden Sie die Seriennummer in der E-Mail, die Sie beim Kauf der Software erhalten haben, oder in der Aktivierungs-E-Mail, die Ihnen zugeschickt wurde.

Für alle Produkte, die in Version 17 der Software abonniert wurden, ist die Seriennummer eine 8-stellige Zahl, die mit 9 beginnt, z. B. 90000134.

Für alle Produkte, die in Version 20 der Software abonniert sind, ist die Seriennummer eine 9-stellige Nummer, die mit 1 beginnt, z.B.: 100000152, im Falle eines Updates von v17 ist es eine 8-stellige Nummer, die mit 9 beginnt, z.B.: 90000134.